

POLITIKA KVALITY

Vedení organizace **SKM-servis s.r.o.** prostřednictvím této politiky kvality stanovuje rozhodující záměry a principy, které jsou realizovány v naší organizaci pro zajišťování soustavného plnění požadavků a očekávání našich zákazníků a neustálého zlepšování výkonnosti našeho systému managementu kvality.

Zaměření na zákazníka

- ◆ Poznávání a analyzování současných i budoucích potřeb našich zákazníků
- ◆ Dosahování vyváženého poměru mezi cenou a parametry našich výrobků
- ◆ Monitorování spokojenosti zákazníků s našimi výrobky a její zvyšování

Vedení

- ◆ Definování strategických záměrů organizace a jejich komunikace všem pracovníkům
- ◆ Vytváření pracovního prostředí, které pozitivně ovlivňuje plnění požadavků QMS

Zapojení pracovníků

- ◆ Využívání znalostí, schopností a dovedností všech pracovníků organizace pro řízení procesů a pro vykonávání pracovních činností
- ◆ Rozvíjení úrovně odborné způsobilosti pracovníků
- ◆ Hodnocení výkonnosti, uznávání osobního přístupu a přínosu pracovníků

Procesní přístup

- ◆ Definování podmínek pro účinné a efektivní provádění procesů v organizaci
- ◆ Uplatňování a neustálé zlepšování procesů pro plnění požadavků zákazníků
- ◆ Plánování a zajišťování dostupnosti zdrojů potřebných pro provádění procesů

Systémový přístup k managementu

- ◆ Uplatňování a rozvíjení systému managementu kvality dle požadavků normy ČSN EN ISO 9001:2009
- ◆ Zajišťování součinnosti všech pracovníků v tomto systému pro efektivní plnění všech požadavků zákazníků i vedením stanovených záměrů a cílů

Neustále zlepšování

- ◆ Provádění důsledné analýzy monitorovaných dat a získávaných informací, včasné přijímání preventivních opatření
- ◆ Využívání podnětů pracovníků ke zlepšování výkonnosti všech procesů

Přístup k rozhodování zakládající se na faktech

- ◆ Monitorování funkce procesů a hodnocení parametrů jejich výkonnosti
- ◆ Uplatňování týmové práce pro rozhodování a řešení problematiky kvality

Dodavatelské vztahy

- ◆ Monitorování a hodnocení výkonnosti našich dodavatelů
- ◆ Vytváření vzájemně prospěšných vztahů s našimi dodavateli